

PALAUTUSLOMAKE



Kuinka toimia?

- Täytä palautuslomake. Lomake tulee olla täytettynä ennen palautuksen lähettämistä meille takaisin. Mikäli olet saanut viallisen tuotteen, ilmoita palautuksesta asiakaspalveluumme info@aide.fi.
- Toimita palautuksesi mihin tahansa postin pisteeseen.
- Kun olemme vastaanottaneet palautuksesi, käsittelemme sen mahdollisimman pian. Rahat palautamme enintään 30 päivän kuluessa.

Tilausnumero: _____

Olen ollut yhteydessä asiakaspalveluun: puhelimitse sähköpostitse

Minkälainen palautus on kyseessä?

- Haluan vaihtaa tuotteen toiseen
- Haluan palauttaa koko tilauksen*
- Haluan palauttaa yksittäisen tuotteen
- Haluan reklamoida

Kerro lyhyesti miksi haluat tehdä palautuksen:

* Jos palautat koko tilauksen, sinun ei tarvitse eritellä puuttuvia tuotteita erikseen "Vaihdettavat ja palautettavat tuotteet" -kohdassa.

Täytä omat tietosi

Nimi _____

Osoite _____ Postinro & -paikka _____

Puhelinnumero _____

Sähköpostiosoite _____

Tilinumero (IBAN)* _____

* Rahanpalautukset suoritetaan yleensä tekemäsi maksutavan mukaan. Suosittelemme kuitenkin täyttämään tilinumerosi kaiken varalta.

Vaihdettavat tai palautettavat tuotteet

Tuote 1	Haluan palauttaa tuotteen <input type="checkbox"/>	Palautettava/vaihdettava tuote _____
	Haluan vaihtaa tuotteen <input type="checkbox"/>	Tilalle toimitettava tuote _____
Tuote 2	Haluan palauttaa tuotteen <input type="checkbox"/>	Palautettava/vaihdettava tuote _____
	Haluan vaihtaa tuotteen <input type="checkbox"/>	Tilalle toimitettava tuote _____
Tuote 3	Haluan palauttaa tuotteen <input type="checkbox"/>	Palautettava/vaihdettava tuote _____
	Haluan vaihtaa tuotteen <input type="checkbox"/>	Tilalle toimitettava tuote _____
Tuote 4	Haluan palauttaa tuotteen <input type="checkbox"/>	Palautettava/vaihdettava tuote _____
	Haluan vaihtaa tuotteen <input type="checkbox"/>	Tilalle toimitettava tuote _____

Ohjeet & tiedot palauttamista varten

Aide Europe Oy
Haukilahdenkatu 4,
00550 Helsinki
FINLAND

info@aide.fi
010 321 5089
www.aide.fi
Y-tunnus 2794845-9

Palautusoikeus on voimassa 14 päivää tilauksen vastaanottamisesta. Pakkaa tuote huolellisesti palautusta varten. Kirjoita paketin päälle saaja, osoite sekä Postin palautustunnus **647206** ja toimita paketti Postin toimipisteeseen. Tarkemmat palautusehdot: www.aide.fi/toimitusehdot.

RETURN FORM



How to proceed?

1. Fill in the return form. The form must be filled before returning the delivery back to us.
In case you have received a faulty product, kindly inform our customer service about the return: info@aide.fi.
2. Deliver your return to any postal office.
3. Once we have received your return, we will process it as soon as possible. We will refund you within 30 days.

Order number: _____

I have contacted customer service: by phone by e-mail

What kind of return is in question?

- I would like to exchange the product
- I would like to return the entire delivery*
- I would like to return a single product
- I would like to make a complaint

Please explain briefly why you wish to make a return:

* In case you return the entire delivery, you do not need to itemize the missing products individually in the paragraph "Exchangeable and returnable products".

Fill in your information

Name _____

Address _____ ZIP Code & Town _____

Phone number _____

E-mail address _____

Account number (IBAN)* _____

* Refunds are generally made according to the payment method you have chosen. However, we recommend you to fill in your account number in case.

Exchangeable or returnable items

Item 1	I would like to return the item <input type="checkbox"/>	Exchangeable/returnable product _____
	I would like to exchange the item <input type="checkbox"/>	Replacing product _____
Item 2	I would like to return the item <input type="checkbox"/>	Exchangeable/returnable product _____
	I would like to exchange the item <input type="checkbox"/>	Replacing product _____
Item 3	I would like to return the item <input type="checkbox"/>	Exchangeable/returnable product _____
	I would like to exchange the item <input type="checkbox"/>	Replacing product _____
Item 4	I would like to return the item <input type="checkbox"/>	Exchangeable/returnable product _____
	I would like to exchange the item <input type="checkbox"/>	Replacing product _____

Instructions & information regarding the return

Aide Europe Oy
Haukilahdenkatu 4,
00550 Helsinki
FINLAND

info@aide.fi
+358 10 321 5089
www.aide.fi/en
Business ID FI27948459

The right to return the delivery is valid for 14 days from receiving the order. Please pack the product(s) carefully for the return. Type the name and address of the receiver and Posti return ID **647206** on top of the package and deliver the package to a Posti office. More accurate terms of return: www.aide.fi/terms-of-delivery.