

Kuinka toimia?

1. Täytä palautuslomake. Lomake tulee olla täytettynä ennen palautuksen lähettämistä meille takaisin.
2. Pakkaa tuote huolellisesti palautusta varten. Kirjoita paketin päälle saaja, osoite sekä Postin asiakaspalautustunnus **647206**.
3. Toimita palautuksesi mihin tahansa Postin toimipisteeseen.
4. Kun olemme vastaanottaneet palautuksesi, käsittelemme sen mahdollisimman pian. Rahat palautamme enintään 30 päivän kuluessa.

Tilausnumero: \_\_\_\_\_

## Minkälainen palautus on kyseessä?

- Haluan vaihtaa tuotteen toiseen
- Haluan palauttaa koko tilauksen\*
- Haluan palauttaa yksittäisen tuotteen
- Haluan reklamoida

## Kerro lyhyesti miksi haluat tehdä palautuksen:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\* Jos palautat koko tilauksen, sinun ei tarvitse eritellä puuttuvia tuotteita erikseen "Vaihdeettavat ja palautettavat tuotteet" -kohdassa.

## Täytä omat tietosi

Nimi \_\_\_\_\_

Osoite \_\_\_\_\_ Postinro & -paikka \_\_\_\_\_

Puhelinnumero \_\_\_\_\_

Sähköpostiosoite \_\_\_\_\_

Tilinumero (IBAN)\* \_\_\_\_\_

\* Rahanpalautukset suoritetaan yleensä tekemäsi maksutavan mukaan. Suosittelemme kuitenkin täyttämään tilinumerosi kaiken varalta.

## Vaihdeettavat tai palautettavat tuotteet

Tuote 1	Haluan palauttaa tuotteen <input type="checkbox"/>	Palautettava/vaihdeettava tuote _____
	Haluan vaihtaa tuotteen <input type="checkbox"/>	Tilalle toimitettava tuote _____
Tuote 2	Haluan palauttaa tuotteen <input type="checkbox"/>	Palautettava/vaihdeettava tuote _____
	Haluan vaihtaa tuotteen <input type="checkbox"/>	Tilalle toimitettava tuote _____
Tuote 3	Haluan palauttaa tuotteen <input type="checkbox"/>	Palautettava/vaihdeettava tuote _____
	Haluan vaihtaa tuotteen <input type="checkbox"/>	Tilalle toimitettava tuote _____
Tuote 4	Haluan palauttaa tuotteen <input type="checkbox"/>	Palautettava/vaihdeettava tuote _____
	Haluan vaihtaa tuotteen <input type="checkbox"/>	Tilalle toimitettava tuote _____

## Tiedot palauttamista varten

Aide Europe Oy  
Haukilahdenkatu 4,  
00550 Helsinki  
FINLAND

info@aide.fi  
010 321 5089  
www.aide.fi  
Y-tunnus 2794845-9

Palautusoikeus on voimassa 14 päivää tilauksen vastaanottamisesta.  
Tarkemmat palautusehdot: [www.aide.fi/toimitusehdot](http://www.aide.fi/toimitusehdot).

Postin asiakaspalautustunnus **647206**

# RETURN FORM



How to proceed?

1. Fill in the return form. The form must be filled before returning the delivery back to us.
2. Please pack the product(s) carefully for the return. Type the name and address of the receiver and Posti return ID **647206** on top of the package.
3. Deliver your return to any Posti's office.
4. We will handle your return as soon as possible once we have received it. We will refund you within 30 days.

Order number: \_\_\_\_\_

## What kind of return is in question?

I would like to exchange the product

I would like to return the entire delivery\*

I would like to return a single product

I would like to make a complaint

## Please explain briefly why you wish to make a return:

---

---

---

---

\* In case you return the entire delivery, you do not need to itemize the missing products individually in the paragraph "Exchangeable and returnable products".

## Fill in your information

Name \_\_\_\_\_

Address \_\_\_\_\_ ZIP Code & Town \_\_\_\_\_

Phone number \_\_\_\_\_

E-mail address \_\_\_\_\_

Account number (IBAN)\* \_\_\_\_\_

\* Refunds are generally made according to the payment method you have chosen. However, we recommend you to fill in your account number in case.

## Exchangeable or returnable items

<b>Item 1</b>	I would like to return the item	<input type="checkbox"/>	Exchangeable/returnable product _____
	I would like to exchange the item	<input type="checkbox"/>	Replacing product _____
<b>Item 2</b>	I would like to return the item	<input type="checkbox"/>	Exchangeable/returnable product _____
	I would like to exchange the item	<input type="checkbox"/>	Replacing product _____
<b>Item 3</b>	I would like to return the item	<input type="checkbox"/>	Exchangeable/returnable product _____
	I would like to exchange the item	<input type="checkbox"/>	Replacing product _____
<b>Item 4</b>	I would like to return the item	<input type="checkbox"/>	Exchangeable/returnable product _____
	I would like to exchange the item	<input type="checkbox"/>	Replacing product _____

## Information regarding the return

Aide Europe Oy  
Haukilahdenkatu 4,  
00550 Helsinki  
FINLAND

info@aide.fi  
+358 10 321 5089  
www.aide.fi  
Business ID FI27948459

The right to return the delivery is valid for 14 days from receiving the order.  
More accurate terms of return: [www.aide.fi/terms-of-delivery](http://www.aide.fi/terms-of-delivery)

Posti return ID **647206**